

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных сайта wiki24.shop и онлайн-сервиса «Wiki Desc»

Редакция от «__» _____ 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта wiki24.shop и облачного онлайн-сервиса «Wiki Desc» (далее совместно – Сервис).

1.2. Оператором (собственником) базы, содержащей персональные данные, является Товарищество с ограниченной ответственностью «Wiki Shop», БИН 260140036551, юридический адрес: РК, 050004, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 289, e-mail: turginbaev.a@mail.ru, тел. +7 771 440 0838 (далее – Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Гражданским кодексом Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.4. Политика является неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг «Доступ к программному обеспечению по автоматизации WIKI DESC» (далее – Оферта). Регистрация в Сервисе и/или оплата Услуг означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.2. Субъект персональных данных (Субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные: Пользователь-физическое лицо, представитель Пользователя-юридического лица, а также лица, чьи данные Пользователь загружает в Сервис.

2.3. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.4. Пользователь – лицо, совершившее акцепт Оферты в порядке, установленном Офертой.

2.5. Cookies – небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя на его устройстве.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ СОБИРАЕТ ОПЕРАТОР

3.1. Регистрационные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество (при наличии); наименование юридического лица или ИП; БИН/ИИН; адрес электронной почты; номер телефона; логин и пароль (пароль хранится в зашифрованном виде); наименование и адрес торговой точки.

3.2. Платежные данные: сумма, дата и назначение платежа, банковские реквизиты Пользователя-юридического лица, последние 4 цифры номера банковской карты. Полный номер карты, срок действия и CVV2/CVC2 Оператор не получает и не хранит: ввод и обработка данных карты производятся на защищенной странице банка-эквайера АО «Банк ЦентрКредит».

3.3. Технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, операционная система, дата и время обращений к Сервису, журналы действий в аккаунте, cookies.

3.4. Данные обращений: содержание переписки с поддержкой, обращения в разделе «Обратная связь».

3.5. Данные, загружаемые Пользователем в Сервис (далее – Данные Пользователя): сведения о клиентах, сотрудниках, поставщиках, товарах, продажах и иных операциях Пользователя. В отношении Данных Пользователя Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Пользователя, а Пользователь – собственником базы персональных данных. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие законных оснований (в том числе согласий субъектов) для сбора и передачи таких данных в Сервис и несет за это ответственность.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- а) регистрация Пользователя и предоставление доступа к Сервису;
- б) исполнение Оферты: выставление счетов, прием платежей, оформление актов и иных документов;
- в) техническая поддержка, консультирование и работа с обращениями;
- г) направление системных уведомлений о работе Сервиса и состоянии подписки;
- д) направление информационных рассылок о Сервисе (с возможностью отказа от рассылки в любой момент);
- е) обеспечение безопасности Сервиса, выявление и предотвращение мошенничества и нарушений;
- ж) улучшение работы Сервиса, анализ статистики его использования;
- з) выполнение требований законодательства Республики Казахстан (бухгалтерский и налоговый учет, ответы на запросы государственных органов).

4.2. Данные Пользователя (п. 3.5) обрабатываются исключительно в целях предоставления Пользователю функционала Сервиса и не используются Оператором в собственных целях.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СОГЛАСИЕ

5.1. Основаниями обработки являются: согласие Субъекта, выражаемое при регистрации в Сервисе и/или акцепте Оферты; необходимость исполнения договора, стороной которого является Субъект; требования законодательства Республики Казахстан.

5.2. Согласие на сбор и обработку персональных данных дается Пользователем путем проставления отметки в регистрационной форме и/или совершения действий по акцепту Оферты. Согласие действует в течение срока действия Оферты и в течение сроков хранения, установленных разделом 7 Политики.

5.3. Согласие на получение информационных рассылок может быть отозвано Пользователем в любой момент по ссылке в письме или путем обращения по адресу, указанному в п. 1.2.

5.4. Согласие на обработку данных, необходимых для исполнения Оферты, может быть отозвано путем письменного обращения к Оператору. Отзыв такого согласия влечет невозможность дальнейшего оказания Услуг и прекращение Договора.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Республики Казахстан, хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан, в соответствии со статьей 12 Закона «О персональных данных и их защите».

6.2. Оператор не продает и не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- а) банк-эквайер АО «Банк ЦентрКредит» и иные платежные организации – для проведения платежей;
- б) провайдеры хостинга, облачной инфраструктуры, электронной почты и SMS-рассылок – в объеме, необходимом для работы Сервиса, при условии обязательства о конфиденциальности;
- в) государственные органы – по законным и мотивированным запросам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- г) правопреемники Оператора – при реорганизации или отчуждении Сервиса, с сохранением условий настоящей Политики;
- д) иные лица – с отдельного согласия Субъекта.

6.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при соблюдении требований статьи 16 Закона «О персональных данных и их защите».

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

7.1. Регистрационные и технические данные хранятся в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения, если иное не требуется законодательством.

7.2. Платежные и бухгалтерские документы хранятся не менее 5 (пяти) лет в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и налогах.

7.3. Данные Пользователя (п. 3.5) хранятся в течение срока действия Договора. После прекращения Договора Пользователю предоставляется 30 (тридцать) календарных дней для выгрузки данных, по истечении которых они удаляются. При отсутствии доступа Пользователя к Сервису более 6 (шести) месяцев подряд данные могут быть удалены в соответствии с п. 4.9 Оферты.

7.4. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются либо обезличиваются.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект вправе:

- а) знать о наличии у Оператора своих персональных данных и получать информацию, содержащую его персональные данные;
- б) требовать изменения и дополнения своих персональных данных;
- в) требовать блокирования персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий их сбора и обработки;
- г) требовать уничтожения персональных данных, собранных и обработанных с нарушением законодательства;
- д) отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством;
- е) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных или в суд.

8.2. Обращения направляются на адрес электронной почты или почтовый адрес Оператора, указанные в п. 1.2, с указанием ФИО, логина в Сервисе и сути требования. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

8.3. Пользователь может самостоятельно изменить регистрационные данные в личном кабинете Сервиса.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе: шифрование соединения (HTTPS/TLS), хранение паролей в хешированном виде, разграничение прав доступа сотрудников, резервное копирование, регистрацию действий в системе.

9.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своего логина и пароля и немедленно уведомлять Оператора о любом несанкционированном доступе к аккаунту. Оператор не несет ответственности за последствия компрометации учетных данных по вине Пользователя.

9.3. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Субъекта и уполномоченный орган в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10. COOKIES

10.1. Сервис использует cookies и аналогичные технологии для авторизации, сохранения настроек, обеспечения безопасности и сбора обезличенной статистики посещений.

10.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сервиса.

11. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

11.1. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о таком сборе, данные будут удалены.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте wiki24.shop, если иное не предусмотрено новой редакцией. О существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей по электронной почте или через Сервис не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

12.2. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ТОО «Wiki Shop»

БИН 260140036551

Юридический адрес: РК, 050004, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 289

E-mail: turginbaev.a@mail.ru

Телефон: +7 771 440 0838

Сайт: wiki24.shop

Директор ТОО «Wiki Shop»

_____/ Оңғар А.Ж. /